

Le 26 mars 2020

Bienvenue dans nos bureaux virtuels!

Alors que la COVID-19 et les recommandations liées à la santé publique continuent d'évoluer, Osgoode adopte toutes les mesures nécessaires pour veiller à la santé et la sécurité de son personnel et de ses résidents tout en apprenant à gérer ses immeubles selon les directives de distanciation sociale.

Même si nos bureaux habituels sont fermés, nous continuons à gérer l'immeuble et être entièrement disponibles pour nos résidents – à partir de nos nouveaux bureaux virtuels qui sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Vous pouvez communiquer avec notre bureau. Les membres de notre personnel se chargent de toutes les tâches quotidiennes essentielles que comporte la gestion d'un immeuble et apprennent comment fonctionner virtuellement, c'est pourquoi nous vous demandons de faire preuve de patience car ils communiqueront avec vous dès que possible.

Paiement du loyer :

Nous voulons vous informer que vous pouvez toujours payer votre loyer facilement et en toute sécurité. Les deux options de paiement de votre loyer demeurent inchangées – les voici :

1. Afin de réduire le plus possible les interactions sociales, nous vous recommandons fortement d'opter pour **payer votre loyer en ligne au moyen de Rent Café** (osgoodeproperties.com/residentlogin). Veuillez noter que si vous éprouvez de la difficulté à créer votre compte dans Rent Café, l'un de nos employés du site virtuel sera heureux de vous aider à le faire par téléphone.
2. Vous pouvez déposer votre chèque ou votre mandat bancaire dans la boîte aux lettres de nos bureaux. Veuillez inscrire votre nom et votre numéro d'appartement sur tous les chèques et toutes les enveloppes. Nous ramasserons le paiement des loyers régulièrement.

Entretien de votre immeuble :

Nos concierges travaillent d'arrache-pied à nettoyer et désinfecter l'immeuble de manière continue. Nous avons de la chance qu'ils s'occupent de nos résidents et immeubles. Vous remarquerez que des agents de nettoyage sont également présents à certains moments dans votre immeuble – cette mesure fait en sorte que nous pouvons répondre aux exigences de nettoyage régulier, d'assainissement pour éviter la propagation de la COVID-19 et, au besoin, libérer nos concierges afin qu'ils puissent vaquer aux tâches d'entretien essentielles.

Nous désirons vous rappeler de **faire des demandes d'entretien urgentes seulement**. Cela permet à notre équipe de se concentrer sur les tâches de nettoyage supplémentaires, de se reposer de manière appropriée lorsqu'elle ne travaille pas et de protéger la santé et la sécurité de tous en réduisant le plus possible l'entrée dans les appartements occupés. Les appels logés après les heures de travail sont transférés directement aux concierges en temps réel. Ils sont toujours présents en cas d'urgence, mais veuillez éviter de téléphoner après les heures de travail en cas de demandes non urgentes.

Déménagements et bail :

Avis de déménagement : Veuillez déposer votre avis de déménagement par écrit ainsi que le numéro de téléphone pour vous joindre dans la boîte aux lettres de nos bureaux ou l'envoyer par courriel à l'adresse électronique susmentionnée. Vous recevrez un appel téléphonique de confirmation suivi d'un accusé de réception par écrit lorsque votre avis aura été traité.

Déménagement : Si vous avez déjà fourni un avis de déménagement, veuillez communiquer avec le bureau pour réserver un ascenseur bien à l'avance.

Bail : Pour éviter tout contact inutile, nous ne faisons plus visiter les appartements occupés pour le moment.

Nous continuons de déployer tous les efforts nécessaires pour assurer la propreté et la sécurité des immeubles pour vous et notre personnel. Nous vous remercions sincèrement de votre soutien et collaboration constants.

Osgoode Properties

T 613.729.0656 F 613.729.7991

Ottawa | Toronto | Kingston | Gatineau | Edmonton | Calgary | Tampa | Bradenton | Sarasota | Orlando | Melbourne